

TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA BĚLÁ NAD RADBUZOU

Název organizace: Město Bělá nad Radbuzou

Adresa: Náměstí 200, 345 26 Bělá nad Radbuzou

IČ: 00253235

Statutární zástupce a zodpovědný pracovník: Ing. Libor Picka

Kontakt: Iveta Burdová, DiS.

Tel.: 379 432 010

Fax: 379 432 016

e-mail: burdova@belanr.cz

webové stránky: www.sumavanet.cz/mubela

Územní působnost: správní obvod města Bělá nad Radbuzou, správní obvod obce Třemešné.

Kapacita sociální služby: Okamžitá kapacita služby jsou 2 uživatelé, což znamená 80 uživatelů za den.

Terénní pečovatelská služba je poskytována v pracovní dny v rozmezí od 7:30 do 16:00 hodin, s výjimkou poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy, kdy tato služba je poskytována v rozmezí od 10:00 do 14:00 hodin, rovněž v pracovní dny.

Město Bělá nad Radbuzou provozuje dům s pečovatelskou službou o celkové kapacitě 16 bytů.

Adresa: Dům s pečovatelskou službou, Školní 306, 345 26 Bělá nad Radbuzou.

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat a zajišťovat seniorům a zdravotně postiženým osobám podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli zůstat i nadále ve svém domácím prostředí a zachovat si tak soukromí, navyklý způsob života i společenské zázemí, na které jsou zvyklí a zároveň snaha o minimalizaci prohlubování závislosti na poskytované službě.

Podpora a pomoc pečovatelské služby vychází z individuálně určených potřeb jednotlivých uživatelů, respektuje a zachovává jejich důstojnost a jejich základní lidská práva. Působí na ně aktivně a podporuje je v sociálním začleňování.

Cíl pečovatelské služby

Cílem poskytované služby je zajistit uživateli:

- během poskytování pečovatelské služby projevit svou osobnost a naplňovat své osobní cíle,
- s pomocí pečovatelské služby zvládat běžné každodenní činnosti, které by zvládal sám nebýt věku, zdravotního omezení nebo jiné znevýhodňující okolnosti,
- setrvat v přirozeném domácím prostředí a zůstat tak součástí místního společenství,
- uchovat si stávající schopnosti, zachovat vlastní životní styl,
- udržovat a navazovat vztahy s přáteli, známými, rodinou.

Cílová skupina uživatelů

Pečovatelská služba je určena seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti, zajistit další životní potřeby, nebo kteří pro nepříznivý zdravotní potřebují pomoc jiné osoby. Služby jsou poskytovány ve vlastních domácnostech uživatelů ve správním obvodu v Bělé nad Radbuzou, v obci Třemešné a v domě s pečovatelskou službou v Bělé nad Radbuzou.

Pečovatelskou službu nelze poskytovat

- při naplnění kapacity sociální služby,
- při neposkytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla vypovězena smlouva na poskytování stejné sociální služby v době kratší než 6 měsíců, z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Zásady poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb (na základě podání žádosti). Zaměstnanci se řídí Etickým kodexem. Při poskytování pečovatelské služby dbáme na dodržování následujících zásad:

- ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti,
- dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele,
- vytváření podmínek pro naplňování práv uživatelů, úcty k člověku a respektování důstojnosti každého jedince,

- nevytvářet závislost uživatele na službě, ale poskytovat pouze takovou míru podpory, kterou uživatel nezbytně potřebuje,
- vytvářet podmínky a prostor pro udržení tělesných a duševních schopností,
- dodržování individuálního přístupu v návaznosti na poskytování sociální služby dle potřeb každého uživatele,
- podporovat u uživatelů samostatnost, běžný způsob života a sociální začleňování, respektovat jejich vlastní vůli a názory,
- při poskytování pečovatelské služby dbáme na týmovou práci a kvalitní vzájemnou komunikaci,
- dostupnost služby a rovný přístup k uživatelům – služby jsou poskytovány osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání a národnost (v souladu s Listinou práv a svobod).

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** - pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík),
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** - pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC, jednoduché ošetrovatelské úkony, jejichž charakter nevyžaduje provádění zdravotnickým pracovníkem,
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** - dovoz a donáška jídla,
- **pomoc při zajištění chodu domácnosti a ostatní služby** - běžný úklid a údržba domácnosti, velký úklid domácnosti, běžné nákupy a donášky, praní a žehlení osobního a ložního prádla, případně jeho drobné opravy,
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – doprovázení k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.