

Zásady poskytování pečovatelské služby:

Ctíme hodnotu jednotlivce: ctíme hodnotu každého jednotlivce bez ohledu na původ, rasu, postavení, pohlaví, sexuální orientaci, věk, postižení, náboženství....

Respekt: respektujeme individualitu každého uživatele, odlišné politické názory, náboženské přesvědčení a individuální životní postoje k různým oblastem života.

Pluralita: respektujeme odlišné názory a postoje jiných osob a chápeme je jako součást plurality v občanské společnosti a vystupujeme v souladu s jejími demokratickými principy.

Poctivost: jednáme čestně, spolehlivě a důvěryhodně.

Podpora nezávislého života: poskytujeme takové služby, které směřují k tomu, aby uživatelé mohli zůstat součástí místního společenství, aby mohli využívat přirozené vztahové sítě a co nejvíce své schopnosti a možnosti.

Ochrana soukromí a důvěrnost sdělení: data a informace požadujeme s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty. Žádnou informaci o uživateli neposkytnou bez jeho souhlasu.

Neúplatnost a poctivost: nepřijímáme při práci v organizaci finanční ani hmotně významné dary od uživatelů, ze kterých bychom měli osobní prospěch. Případně by takovýto dar mohl vyvolat dojem zvýhodnění uživatele nebo žadatele. Jednáme čestně, spolehlivě a důvěryhodně.

Individuální přístup: služby jsou nastavovány individuálně a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.

Tyto zásady byly vytvořeny vedením pečovatelské služby města Bělá nad Radbuzou za spolupráce zaměstnanců. Zásady byly přijaty a schváleny vedením organizace jako základní pravidla, kterými se při své práci řídí zaměstnanci a další osoby, které jsou v pracovně právním vztahu k organizaci.